

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Bevezetés

Nyizsnyik Tibor egyéni vállalkozó kéményseprő-ipari szolgáltató mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. Az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.nyizsnyikkemeny.hu](http://www.nyizsnyikkemeny.hu) címen.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.

Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

## 2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);

## 3. Adatkezelések

### 3.1. Kéményellenőrzés, szükség szerinti tisztítás és műszaki felülvizsgálat

Az adatkezelés célja: A megrendelt kéményseprő-ipari szolgáltatás teljesítése, elvégzett szolgáltatás elszámolása, az igénybevett szolgáltatás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, .adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az illetékes Katasztrófavédelmi Hatóság és a Belügyminisztérium felé.

Az adatkezelés jogalapja: a Hajdú-Bihar Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság K 01/09/2018.számú végzése.

2015.évi CCXI. törvény - a kéményseprő-ipari tevékenységről

99/2016. (V.13.) Korm. rendelete - a kéményseprő-ipari tevékenységről

21/2016.(VI.9.) BM rendelete - a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szabályairól

A kezelt személyes adatok típusa: név, cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a 2015.évi törvény szerint, a kéményseprő-ipari szolgáltatói tevékenység megszűnésig.

21/2016 BM rendelet 10.§ (5) A kiadott tanúsítványok, szakmai nyilatkozatok, valamint a műszaki vizsgálatokra vonatkozó nyilatkozatát legalább öt évig megőrzi.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kéményseprő-ipari szolgáltatás elvégzésének elmaradása, ill. fennálló műszaki hibák nem kerülnek kijavításra.

Adatfeldolgozó:

Nyizsnyik Tibor kéményseprő-ipari szolgáltató

Adattovábbítás:

1. Katasztrófavédelem illetékes kirendeltsége, mint elsőfokú tűzvédelmi hatóság: Kért adatok, dokumentumok továbbítása, értesítési kötelezettség műszaki hibákról.
2. Gázfogyasztó készülék esetében a földgázelosztó: Értesítési kötelezettség műszaki hibákról.
3. Könyvelés. Számviteli adatok, dokumentumok továbbítása.

### **3.2. Kéményvizsgálat**

Az adatkezelés célja: A megrendelt kéményseprési szolgáltatás teljesítése, elvégzett munka elszámolása, az igénybevett szolgáltatás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Hajdú-Bihar Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság K 01/09/2018.számú végzése.

2015.évi CCXI. törvény - a kéményseprő-ipari tevékenységről

99/2016. (V.13.) Korm. rendelete - a kéményseprő-ipari tevékenységről

21/2016.(VI.9.) BM rendelete - a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szabályairól

A kezelt személyes adatok típusa: név, cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv.169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kéményvizsgálat elvégzésének elmaradása, ill. fennálló műszaki hibák nem kerülnek kijavításra

Adattovábbítás:

1. Katasztrófavédelem illetékes kirendeltsége, mint elsőfokú tűzvédelmi hatóság: Kért adatok, dokumentumok továbbítása, értesítési kötelezettség műszaki hibákról.
2. Gázfogyasztó készülék esetében a földgázelosztó: Értesítési kötelezettség műszaki hibákról.
3. Könyvelés: Számviteli adatok, dokumentumok továbbítása.

### **3.3. Tervegyeztetés, Tervfelülvizsgálat**

Az adatkezelés célja: A megrendelt tervfelülvizsgálat szolgáltatás teljesítése, számla kiállítása, az igénybevett szolgáltatás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Hajdú-Bihar Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság K 01/09/2018.számú végzése.

2015.évi CCXI. törvény - a kéményseprő-ipari tevékenységről

99/2016. (V.13.) Korm. rendelete - a kéményseprő-ipari tevékenységről

21/2016.(VI.9.) BM rendelete - a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szabályairól

A kezelt személyes adatok típusa: név, cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv.169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a tervfelülvizsgálat elvégzésének elmaradása.

### **3.4. A www.nyizsnyikkemeny.hu adatkezelései**

#### **3.4.1. A www.nyizsnyikkemeny.hu szerver naplózása**

A www.nyizsnyikkemeny.hu weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

#### **3.4.2. A www.kemenyzt.hu honlap saját cookie kezelése**

A www.nyizsnyikkemeny.hu honlapon nem történik cookie kezelés.

#### **3.4.3. Megrendelés elküldése**

Megrendelés elküldése nem lehetséges a www.nyizsnyikkemeny.hu honlapon keresztül.

Megrendelés személyesen, telefonon vagy E.mail – en keresztül történik.

### **3.5. Kapcsolatfelvétel**

#### **3.5.1. Az adatkezelő ügyféllevezése**

A jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon található elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel. Az adatkezelőhöz beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt a Google program rögzíti, őrzi és törli.

### **4. Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő útján.

#### **4.1. Tájékoztatáshoz való jog:**

Az érintett kérelmére az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

#### **4.2. Az érintett hozzáférésehez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett kérelmére az információkat az adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban a fentiekben megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

#### **4.3. Helyesbítés joga:**

Az adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

#### **4.4. Törléshez való jog:**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan adatkezelés esetén, késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve

közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **4.6. Adathordozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### **4.7. Tiltakozás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen

üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az adatkezelő nem kezeli.

#### **4.8. Visszavonás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **4.9. Eljárási szabályok:**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri

#### **4.10. Kártérítés és sérelemdíj:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a

teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

#### **4.11. Panasz az adatvédelmi felelősnél**

Amennyiben az adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon bizalommal az adatvédelmi felelőshöz.

#### **4.12. Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

#### **4.13. Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.